

Umowa o świadczenie usług  
telekomunikacyjnych nr

					/													R	R	R	R
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---



Zawarta w dniu

D	D	-	M	M	-	R	R	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

pomiędzy

Moniką Bodetko i Tomaszem Pawłowskim prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą „FORWEB” Monika Bodetko, Tomasz Pawłowski, ul. Łągiewnicka 54/56, 91-463 Łódź

zwanymi dalej Operatorem, reprezentowanym przez

--

a

FIRMA  ABONENTEM PRYWATNYM

Nazwisko i Imię/Nazwa: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_

Adres zamieszkania: \_\_\_\_\_

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: \_\_\_\_\_

Adres fakturowany: \_\_\_\_\_

Adres korespondencyjny: \_\_\_\_\_

Nr dowodu osobistego: \_\_\_\_\_, PESEL: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Adres E-mail do korespondencji: \_\_\_\_\_

Konto E-BOK: Login i Hasło: prosimy o kontakt z BOK (tel. 42 235 1000)

nazywaną dalej Abonentem.

§1

PRZEDMIOT UMOWY

Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia za pośrednictwem wykonanego przyłącza następujących usług:

TARYFA	NAZWA PROMOCJI
<input type="checkbox"/> Dostęp do Internetu - _____ Parametry Usługi: DOWNLOAD: _____ kbit/s UPLOAD: _____ kbit/s	
<input type="checkbox"/> Telefon - _____	
<input type="checkbox"/> Telefon - _____	
<input type="checkbox"/> Inne - _____	
<b>Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym będzie świadczona usługa.</b>	
Dodatkowe usługi w opcji „Dostęp do Internetu”: <input type="checkbox"/> Adres Publiczny (10 zł / m-c) <input type="checkbox"/> Dodatkowy Adres IP (5 zł / m-c) <input type="checkbox"/> Dodatkowe Gniazdo Sieciowe ( jednorazowo 50 zł) <input type="checkbox"/> Karta Sieciowa (jednorazowo 50 zł) <input type="checkbox"/> Router bezprzewodowy (jednorazowo 129 zł)	
Dodatkowe usługi w opcji „Telefon”: <input type="checkbox"/> Dodatkowy Numer Telefonu (10 zł) <input type="checkbox"/> Bramka VoIP(50 zł)	

Za świadczenie usług opisanych powyżej Abonent zapłaci:

- opłatę aktywacyjną w kwocie \_\_\_\_\_ PLN netto/brutto  
**płatną wraz z pierwszym abonamentem / najpóźniej w dniu aktywacji umowy** \* (zaznaczyć właściwą opcję)
- opłatę abonamentową w kwocie \_\_\_\_\_ PLN netto/brutto

którą to opłatę Abonent zobowiązany jest regulować w wyznaczonym terminie. Niezapłacenie abonamentu przez okres **14 dni** spowoduje zatrzymanie świadczenia usług poprzednim wezwaniem do uiszczenia opłaty.

- wartość ulgi udzielonej w ramach skorzystania z promocji: \_\_\_\_\_ PLN netto/brutto

§2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

Operator wykona przyłączenie Abonenta do sieci Operatora w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli w lokalizacji Abonenta istnieje szkielet sieci Operatora. W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa okres realizacji umowy zostaje przedłużony o czas potrzebny na doprowadzenie sygnału. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci.

### CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA, OKRES ROZLICZENIOWY

Umowa zawarta jest na okres:  12 miesięcy  24 miesiące  czas nieokreślony

- Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
- O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie. Rezygnacja bez pisemnej informacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych. Umowa może zostać rozwiązana po okresie, na który była zawarta, z zachowaniem **1-miesięcznego** okresu wypowiedzenia zgodnie z §14 pkt. 1 Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB.
- Abonent, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony opłata abonamentowa nie ulega zmianie pozostając na tym samym poziomie do czasu dokonania zmiany przez Abonenta.
- Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.

## 54

### SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

- Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym BOK FORWEB, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora.
- Na złożone zamówienie Operator udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych informując czy istnieją warunki techniczne, umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usługi.
- Świadczenie usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym Operator złożył oświadczeniu o istnieniu warunków technicznych umożliwiających realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usługi lub od dnia rozpoczęcia świadczenia usług jeżeli Abonent wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

## 55

### TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

- Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy w tym określone w Regulaminie świadczenie usług, będącym jej integralną częścią. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług Operator podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Operator poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- Operator może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynikała bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.
- Operator dokonuje zmiany warunków umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej jeżeli konieczność wprowadzenia zmian warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów stosowanej dla usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian- do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie- oraz o przysługującym Operatorowi roszczeniu odszkodowawczym, a także prawa domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
- Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez podpisanie stosownego Aneksu do Umowy w zakresie: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, oraz dodatkowych opcji usługi.

## 56

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na adres E-mail: [biuro@4web.pl](mailto:biuro@4web.pl), telefonicznie: **(42) 235 1000** lub pisemnie na adres firmy. Umowa zostaje sporządzona dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Postanowienia dotyczące **(a)** zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, **(b)** danych dotyczących jakości usług, **(c)** zakresu obsługi serwisowej, **(d)** sposobu i terminie rozwiązania umowy, **(e)** zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, **(f)** zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(g)** polubownych sposobów rozwiązywania sporów, **(h)** sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych znajdujących się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego*.

#### ZAŁĄCZNIKI do UMOWY:

1. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

.....  
Operator

.....  
Abonent